



Biglietti partite casalinghe e/o organizzate da Como 1907

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

1. I biglietti per le partite casalinghe del Como 1907 (di seguito il/i Biglietto/i) siano esse di campionato, competizioni europee, o amichevoli e per qualsivoglia altra partita anche relativa a tornei organizzati dal Como 1907, il cui svolgimento è previsto presso l'impianto sportivo dello stadio "Giuseppe Sinigaglia" di Como (di seguito lo Stadio), sono emessi da Como 1907 S.r.l. (di seguito Como 1907 o il Club), con sede in Como, Via G. Sinigaglia n. 2, email tickets@comofootball.com, mediante il sistema di ticketing (autorizzato con provvedimento dell'Agenzia delle Entrate n. 2024/354017 del 12 settembre 2024) di cui è titolare la società Sent Entertainment Italy S.r.l. (P.IVA 04113830139) con sede in Milano, Piazza Borromeo n. 14 (Codice Sistema SIAE: 105398).
2. I Biglietti sono messi in vendita in favore del cliente (di seguito, il Cliente) - mediante acquisto online da effettuarsi attraverso la piattaforma di vendita rispondente alla URL <https://tickets.comofootball.com/> (di seguito, la Piattaforma), previa la registrazione del Cliente alla piattaforma stessa, il rilascio delle relative credenziali riservate e l'accettazione delle condizioni di utilizzo della stessa - nella forma di Biglietti elettronici stampabili online, e dovranno essere utilizzati quali titoli di accesso in ossequio alle presenti condizioni.

Accettando i presenti termini e condizioni generali il Cliente si impegna a mantenere costantemente aggiornati i propri dati di registrazione sulla Piattaforma e garantisce che essi sono validi, veritieri, accurati e corretti e che non violano diritti di terzi, restando inteso che il Cliente sarà interamente responsabile di tutte le operazioni che eseguirà sulla Piattaforma utilizzando le proprie credenziali, impegnandosi ad utilizzare in ogni caso la Piattaforma in stretta conformità con le relative condizioni di utilizzo.

Il Club si riserva di indicare ai clienti eventuali ulteriori canali ufficiali di Como 1907 dove potrà di volta in volta avvenire l'acquisto dei Biglietti, secondo quanto sarà indicato sul sito ufficiale del Club rispondente alla URL <https://comofootball.com/>. Como 1907 non risponde di qualsivoglia pregiudizio o danno eventualmente subito da possessori di titoli di accesso acquistati attraverso canali diversi da quelli espressamente indicati ed autorizzati come previsto dal presente articolo.

3. Il Biglietto è nominativo, è valido per l'accesso alla partita disponibile sulla piattaforma di vendita e scelta dal Cliente e dà diritto ad assistere, dal settore, fila e posto indicato, alle partite della Prima Squadra del Como 1907 S.r.l., del Campionato di Serie A, della Coppa Italia, competizioni Europee o di altra competizione, ovvero ad altro evento calcistico organizzato dal Como 1907, nel rispetto delle date, del calendario, degli orari e dei luoghi se del caso stabiliti e/o imposti dalla Lega Serie A e/o dalla F.I.G.C. e/o dall'UEFA ed in ossequio alle disposizioni delle pubbliche autorità. Eventuali modifiche di data e/o orario delle singole gare (anche di tornei o del campionato di Serie A) che vengano imposte dalle predette autorità dovranno essere tenute in conto al momento dell'acquisto del Biglietto. Tali variazioni non pregiudicheranno di per sé il diritto all'ingresso al titolare del Biglietto, e non daranno diritto al rimborso del prezzo di acquisto salvo che nei casi previsti dal successivo articolo 13, ove applicabile, né a risarcimenti di qualsivoglia natura.
4. Como 1907 potrà utilizzare, a sua discrezione, un listino prezzi dinamico secondo la disponibilità dei Biglietti, dei settori e a seconda dei tempi di acquisto. I Biglietti a prezzo ridotto o a titolo gratuito sono emessi fino a esaurimento del numero di posti determinato da Como 1907. I minori di anni 14 possono accedere allo Stadio solo se accompagnati da adulti, ciascuno munito di regolare Biglietto.
5. Il Cliente si obbliga a inserire nella fase di acquisto del Biglietto le informazioni richieste che dovranno essere veritiere e che potranno essere verificate al momento dell'accesso allo Stadio, nonché a prendere visione di eventuali avvisi/limitazioni imposte dal Club o dalle autorità in occasione di determinati incontri e che verranno portate a conoscenza del Cliente in fase di perfezionamento dell'acquisto del Biglietto. Nel caso in cui la violazione dei predetti obblighi determinasse l'impossibilità per il titolare del Biglietto di accedere allo Stadio, quest'ultimo non avrà diritto al rimborso del Biglietto né a risarcimenti di qualsivoglia natura.
6. Nel caso in cui gli organi competenti, per motivi di ordine pubblico, dovessero assumere provvedimenti di restrizione alla vendita (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo il divieto di acquisto di Biglietti da parte di cittadini residenti in determinate aree geografiche o la vendita solo a possessori di fidelity card), il titolare del Biglietto che avesse acquistato il titolo prima dell'emanazione del provvedimento, avrà diritto di richiedere il rimborso integrale del prezzo



di acquisto (ad eccezione di eventuali commissioni di vendita) inviando richiesta tramite email a tickets@comofootball.com.

7. È fatto divieto al titolare del Biglietto di utilizzare il Biglietto per farne commercio e/o speculazione come pure di rivenderlo. Il Club si riserva la facoltà di istituire e prevedere l'eventuale possibilità di rivendere il Biglietto dovrà essere espressamente autorizzata dal Club e potrà avvenire solo attraverso un servizio dedicato messo a disposizione dalla Como 1907 ed esclusivamente alle condizioni ed ai limiti che saranno all'uopo previsti dal Club stesso anche in linea con la normativa applicabile in materia di c.d. *secondary ticketing*, di cui verrà richiesta accettazione espressa al titolare del Biglietto che vorrà usufruire del servizio.
8. Il cambio nominativo dell'utilizzatore del Biglietto è permesso (eccetto specifici casi in cui venga negata l'autorizzazione dagli organi competenti per motivi di ordine pubblico e sicurezza o in caso di restrizioni assunte dal Club per specifici incontri) e comunque non per finalità di commercio e/o rivendita del posto, salvo quanto previsto dal precedente art. 7. Qualora il Biglietto dovesse essere utilizzato da soggetto diverso dal titolare, il cambio nominativo, ove consentito, potrà essere realizzato esclusivamente attraverso la procedura indicata sul sito web ufficiale di Como, secondo le modalità indicate di partita in partita.
9. Qualsiasi Biglietto trasferito in violazione delle presenti T&C potrà essere annullato senza alcun rimborso. Il titolare originario del Biglietto rimane inoltre responsabile degli atti eventualmente compiuti dal soggetto a cui è stato ceduto il titolo: qualora l'utilizzatore di un titolo d'accesso violi il Regolamento d'uso dello Stadio adottato dal Club o assuma un comportamento che metta a rischio la sicurezza, causi disordini o comunque leda la reputazione del Club, il titolare originario del Biglietto potrà essere soggetto a provvedimenti disciplinari imposti dal Club, inclusi la sospensione o la revoca del diritto di acquistare biglietti o abbonamenti per le future partite ed eventi del Como 1907.
10. Como 1907 si riserva la facoltà di proporre pacchetti di Biglietti per più partite emessi a condizioni economiche particolarmente vantaggiose e si riserva il diritto di imporre restrizioni alla procedura di cambio nominativo dei Biglietti rientranti nel pacchetto.
11. Anche in ossequio a quanto previsto dal regolamento della Lega Serie A – F.I.G.C. e UEFA, in caso di sospensione delle gare dopo l'inizio del secondo tempo, il Biglietto non sarà valido per la gara di recupero.
12. Il mancato utilizzo del Biglietto non determinerà alcun diritto di rimborso in capo al suo titolare. Il titolare avrà invece diritto a ricevere il rimborso del Biglietto nei seguenti casi: (a) chiusura del settore dello Stadio per il quale è stato acquistato il Biglietto (salvo che Como 1907 metta a disposizione del titolare un Biglietto sostitutivo per assistere alla partita in altro settore dello Stadio); (b) squalifica dello Stadio, con disputa della partita in altro stadio (salvo che il titolare abbia richiesto e ottenuto l'emissione di un Biglietto sostitutivo per assistere alla partita nello stadio prescelto); (c) partita disputata presso lo Stadio a porte chiuse; (d) rinvio della partita prima del suo inizio per ragioni di ordine pubblico, caso fortuito e/o forza maggiore (salvo che il titolare abbia richiesto e ottenuto l'emissione di un Biglietto sostitutivo per assistere all'evento di recupero e/o il caso che la partita venga rinviata di massimo 7 giorni). È in ogni caso escluso il risarcimento danni.
13. Nel caso in cui il Biglietto non possa essere rilasciato per l'esistenza di motivi ostativi, Como 1907 avrà come unico obbligo solo quello di comunicarlo al Cliente, senza che debba essere riconosciuto a quest'ultimo alcun diritto a rimborsi, risarcimenti e/o indennizzi di sorta.
14. Per accedere allo Stadio il titolare del Biglietto dovrà utilizzare il titolo di accesso dotato di codice a barre e/o di QR Code da utilizzare ai tornelli, e dovrà esibire un documento di identità in corso di validità (carta di identità, passaporto o patente di guida). L'accesso allo Stadio è in ogni caso subordinato all'eventuale esibizione delle certificazioni di volta in volta richieste dai provvedimenti emanati dalle competenti autorità. In caso di mancata esibizione della suddetta documentazione l'accesso allo Stadio non potrà essere consentito. Inoltre l'accesso allo Stadio può comportare la sottoposizione dell'interessato a controlli di prevenzione e sicurezza sulla persona e nelle eventuali borse e contenitori al seguito (cui egli dovrà assoggettarsi), finalizzati esclusivamente ad impedire l'introduzione nello Stadio di oggetti o sostanze illecite, proibite o suscettibili di indurre o provocare atti di violenza. È facoltà del personale in servizio allo Stadio durante le partite verificare la corrispondenza dei Biglietti con il posto effettivamente occupato dal titolare e di allontanare quest'ultimo dallo Stadio nel caso in cui dovesse occupare un posto diverso da quello riportato nel Biglietto.



- 15.** Como 1907 potrà assegnare al Cliente un posto diverso da quello indicato nel Biglietto per ragioni di forza maggiore, caso fortuito, di ordine pubblico, di sicurezza o a causa di lavori di ristrutturazione, per disposizione della Lega Calcio, disposizioni di organismi ed autorità pubbliche e/o sportive competenti, o per modifiche dei Regolamenti Federali, anche a seguito di specifica richiesta dell'autorità di pubblica sicurezza o per ridotta capacità di posti dello Stadio. Resta inteso che in tali ipotesi il titolare non avrà diritto ad alcun tipo di rimborso, risarcimento e/o indennizzo.
- 16.** In caso di smarrimento, perdita, furto, o sottrazione del Biglietto, il titolare dello stesso sarà tenuto a comunicarlo tempestivamente al Club entro e non oltre 24 ore dalla partita inviando una mail a potrà fare richiesta di uno o più titoli d'accesso sostitutivi.
- 17.** Qualora dopo l'acquisto del Biglietto il titolare fosse sottoposto a provvedimento amministrativo e/o giudiziario che determini il divieto di accesso agli stadi (Legge 401/89 e successive modificazioni) o si rendesse responsabile di violazioni del "Regolamento d'uso dell'impianto", ovvero il titolo di accesso fosse utilizzato da persona diversa dal titolare, il Biglietto potrà essere bloccato o annullato e l'accesso allo stadio disabilitato, senza che il titolare abbia diritto a ricevere rimborsi, risarcimenti e/o indennizzi.
- 18.** L'acquisto e, in ogni caso, il successivo l'utilizzo del Biglietto comporta l'accettazione delle presenti condizioni nonché delle disposizioni del "Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche e di condotta" e del "Regolamento d'uso dell'impianto sportivo "G. Sinigaglia" consultabili sul sito www.comofootball.com. Il rispetto dei codici e regolamenti testé richiamati è condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza degli spettatori nello Stadio. Il titolare del Biglietto è tenuto a comportarsi in maniera tale da non compiere azioni tese a denigrare, offendere, o contestare in maniera plateale persone, autorità ed istituzioni pubbliche e/o private. Il Club, attraverso gli organi di sicurezza, avrà facoltà di allontanare lo spettatore dallo Stadio.
- 19.** Il Biglietto potrà essere ritirato, annullato, disattivato o il suo uso inibito in qualsiasi momento in tutti i casi previsti dalla legge e dalle presenti condizioni.
- 20.** Il Cliente e/o utilizzatore del Biglietto che assiste alla partita, prende atto e accetta che all'interno dello Stadio possono essere effettuate riprese fotografiche e/o audio e video, e a tal fine, acconsente ad essere fotografato, ripreso o filmato dal Club e/o da eventuali soggetti terzi dalla stessa incaricati o autorizzati.
Il Club avrà il diritto ad utilizzare, modificare, trasmettere, pubblicare o diffondere in altro modo, cedere e/o concedere in licenza, senza limiti territoriali o temporali, tutte le riprese fotografiche e/o audio e/o video che contengano la voce e/o l'immagine del Cliente e/o dell'utilizzatore del titolo di accesso all'interno dello Stadio, con libertà di utilizzazione per qualsivoglia fine, su qualsiasi formato o supporto utilizzato per la fissazione di dette riprese ad oggi conosciuto o che sarà in futuro inventato. Il Club potrà utilizzare e autorizzare terzi ad utilizzare tali riprese attraverso qualsiasi forma e modo, anche per fini editoriali e/o promo-pubblicitari, entro i limiti stabiliti dalla vigente normativa e nel rispetto dell'informativa privacy di cui al successivo art. 23.
Il Cliente prende atto ed accetta che non avrà diritto ad utilizzare loghi e marchi del Club e/o a diffondere o utilizzare per finalità commerciali, in qualsiasi modo, i suoni e/o le immagini dello Stadio e delle partite.
- 21.** Trattandosi di fornitura di servizi riguardanti le attività del tempo libero che prevedono una data o un periodo di esecuzione specifici, ai sensi dell'art. 59 comma 1 lett. n) del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005 e s.m.), si esclude il diritto di recesso di cui all'art. 52 e seguenti del medesimo Codice in favore degli acquirenti del Biglietto.
- 22.** I termini e condizioni di cui al presente documento si applicano anche qualora il Cliente sia una persona giuridica (dei Biglietto/i Corporate), ove non espressamente derogati dalle condizioni particolari di cui al presente art. 22. In particolare, il Cliente prende atto ed accetta che:
(i) oltre alle attività di rivendita o, comunque, commerciali di cui al precedente art.7, è esplicitamente vietato ogni utilizzo dei Biglietti Corporate ai fini di concorsi a premi o operazioni promo-pubblicitarie legate alla vendita di beni o servizi;
(ii) il Cliente è tenuto ad indicare la persona fisica utilizzatrice del Biglietto Corporate, attenendosi alla procedura di cambio nominativo o perfezionamento titoli che verrà specificata via e-mail da Como 1907 una volta finalizzato il contratto di acquisto del Biglietto Corporate. Il tutto in ottemperanza alle norme vigenti sulla nominatività dei biglietti. Seguendo tale procedura di cambio nominativo online o tramite applicazione dedicata, il sistema genererà ed invierà automaticamente al Cliente una ricevuta via mail contenente settore/fila/posto, i dati dell'utilizzatore ed il QRCODE.



(iii) il Cliente s'impegna a comunicare all'utilizzatore i termini e condizioni di cui al presente documento e garantisce il relativo rispetto da parte dell'utilizzatore stesso, fermo restando, comunque, che l'utilizzo dei Biglietti Corporate da parte dell'utilizzatore ne comporta automaticamente l'accettazione così come previsto dall'art. 18.

(iv) eventuali contestazioni in ordine all'emissione e/o alla fruizione dei Biglietti Corporate nei confronti di Como 1907 potranno essere svolte solo dal Cliente e non dall'utilizzatore di ciascun Biglietto Corporate.

23. I termini e le condizioni previste nel presente documento sono regolati dalla legge italiana e, per quanto applicabili, dai regolamenti della Lega Serie A – F.I.G.C e UEFA. Ogni controversia relativa alla interpretazione e/o alla esecuzione dei medesimi termini e condizioni sarà rimessa alla giurisdizione italiana.

24. I dati personali necessari per l'acquisto dei Biglietti saranno trattati da Como 1907, in qualità di titolare del trattamento, in conformità al Regolamento UE n. 679/2016 ed al D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii., per le finalità e con le modalità descritte nell'informativa disponibile sul sito www.comofootball.com.

Il Cliente dichiara di aver preso visione di approvare specificamente le seguenti clausole dei presenti termini e condizioni: 4) Politica dei prezzi di Como 1907, 5) Conseguenze derivanti dall'impossibilità per il Cliente di accedere allo Stadio, in caso di informazioni non veritiere fornite dal Cliente, 8) Diritto di Como 1907 ad imporre restrizioni alla procedura di cambio nominativo dei Biglietti che facciano parte di pacchetti, 9) Conseguenze per il cedente sul comportamento dell'utilizzatore 11) Conseguenze derivanti dalla sospensione delle gare dopo l'inizio del secondo tempo, 12) Casi in cui il rimborso del Biglietto è consentito, 13) Diritti e doveri di Como 1907 in caso di mancato rilascio del Biglietto per l'esistenza di motivi ostativi, 15) Casi in cui Como 1907 può assegnare al Cliente un posto diverso da quello acquistato, 17) Conseguenze derivanti da provvedimenti amministrativi e/o giudiziari che determinino il divieto di accesso agli stadi del Cliente, da violazioni del "Regolamento d'uso dell'impianto" e da uso del Biglietto da persona diversa dal Cliente, 19) Ulteriori casi in cui il Biglietto può essere ritirato, annullato, disattivato o il suo uso inibito, 20) Riprese all'interno dello Stadio – consenso all'uso dell'immagine e uso del Cliente; 22) Disposizioni particolari relative ai Biglietti Corporate; 23) Legge applicabile e competenza in caso di controversia giudiziaria.