



Abbonamenti stagione sportiva e Tornei organizzati da Como 1907 S.r.l.

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO

1. L'abbonamento è valido per l'accesso a alle partite casalinghe indicate in fase di sottoscrizione e disputate dal Como 1907 nella manifestazione alla quale si riferisce l'abbonamento (quale ad esempio il Campionato o competizioni europee) nonché per le partite di tornei amichevoli organizzati da Como 1907 (di seguito, Abbonamento) il cui svolgimento è previsto presso l'impianto sportivo dello stadio "Giuseppe Sinigaglia" di Como (di seguito Stadio). L'Abbonamento è emesso da Como 1907 S.r.l. (di seguito Como 1907 o il Club), con sede in Como, Via G. Sinigaglia n. 2, email tickets@comofootball.com, mediante il sistema di ticketing (autorizzato con provvedimento dell'Agenzia delle Entrate n. 2024/354017 del 12 settembre 2024) di cui è titolare la società Sent Entertainment Italy S.r.l. (P.IVA 04113830139) con sede in Milano, Piazza Borromeo n. 14 (Codice Sistema SIAE: 105398).
2. L'Abbonamento è messo in vendita in favore del cliente (di seguito, il Cliente) - mediante acquisto online da effettuarsi attraverso la piattaforma di vendita rispondente alla URL <https://tickets.comofootball.com/> (di seguito, la Piattaforma), previa la registrazione del Cliente alla piattaforma stessa, il rilascio delle relative credenziali riservate e l'accettazione delle condizioni di utilizzo della stessa - nella forma di Abbonamento.

Accettando i presenti termini e condizioni generali, il Cliente si impegna a mantenere costantemente aggiornati i propri dati di registrazione sulla Piattaforma e garantisce che essi sono validi, veritieri, accurati e corretti e che non violano diritti di terzi, restando inteso che il Cliente sarà interamente responsabile di tutte le operazioni che eseguirà sulla Piattaforma utilizzando le proprie credenziali, impegnandosi ad utilizzare in ogni caso la Piattaforma in stretta conformità con le relative condizioni di utilizzo.

Il Club si riserva di indicare ai clienti eventuali ulteriori canali ufficiali di Como 1907 dove potrà di volta in volta avvenire l'acquisto degli Abbonamenti, secondo quanto sarà indicato sul sito ufficiale del Club rispondente alla URL <https://comofootball.com/>. Como 1907 non risponde di qualsivoglia pregiudizio o danno eventualmente subito da possessori di titoli di accesso acquistati attraverso canali diversi da quelli espressamente indicati ed autorizzati come previsto dal presente articolo.

3. L'Abbonamento è nominativo e, a seconda della competizione alla quale si riferisce, dà diritto ad assistere, dal posto indicato, alle partite della Prima Squadra della Como 1907 S.r.l. del Campionato di calcio, delle competizioni europee, o dei tornei amichevoli organizzati dal Como 1907, nel rispetto del calendario, delle date, degli orari e dei luoghi stabiliti dalla Lega Serie A – F.I.G.C. o dall'UEFA, o in caso di tornei organizzati da Como 1907, da quest'ultimo. Il tutto in ossequio alle disposizioni delle pubbliche autorità. Eventuali variazioni di data, orario e/o luogo di disputa delle partite non pregiudicheranno di per sé il diritto all'ingresso del Cliente titolare dell'Abbonamento, ma non daranno diritto al rimborso del prezzo di acquisto pro-quota dell'Abbonamento stesso, salvo che nei casi previsti dal successivo articolo 11, ove applicabile, né a risarcimenti di qualsivoglia natura.
4. Como 1907 potrà utilizzare, a sua discrezione, un listino prezzi dinamico secondo la disponibilità degli Abbonamenti e dei singoli biglietti, dei settori e a seconda dei tempi di acquisto. Gli Abbonamenti a prezzo ridotto o a titolo gratuito sono emessi fino a esaurimento del numero di posti determinato da Como 1907. I minori di anni 14 possono accedere allo Stadio solo se accompagnati da adulti, ciascuno munito di regolare biglietto o Abbonamento.
5. Il Cliente si obbliga a inserire nella fase di acquisto dell'Abbonamento le informazioni richieste che dovranno essere veritiere e che potranno essere verificate al momento dell'accesso allo Stadio, nonché a prendere visione di eventuali avvisi/limitazioni imposte dal Club o dalle autorità in occasione di determinati incontri e che verranno portate a conoscenza del Cliente in fase di perfezionamento dell'acquisto dell'Abbonamento. Nel caso in cui la violazione dei predetti obblighi determinasse l'impossibilità per il titolare dell'Abbonamento di accedere allo Stadio, quest'ultimo non avrà diritto al rimborso dell'Abbonamento, neanche pro-quota, né a risarcimenti di qualsivoglia natura.
6. Nel caso in cui gli organi competenti, per motivi di ordine pubblico, dovessero assumere provvedimenti di restrizione alla vendita (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo il divieto di acquisto di Abbonamenti da parte di cittadini residenti in determinate aree geografiche o la vendita solo a possessori di fidelity card), il titolare dell'Abbonamento



che avesse acquistato il titolo prima dell'emanazione del provvedimento, avrà diritto di richiedere il rimborso integrale del prezzo di acquisto, inviando richiesta tramite email a tickets@comofootball.com.

7. È fatto divieto al titolare dell'Abbonamento di utilizzare l'Abbonamento stesso per farne commercio e/o speculazione, come pure di rivenderlo. Il Club si riserva la facoltà di istituire e prevedere l'eventuale possibilità di rivendere l'Abbonamento, che dovrà essere espressamente autorizzata dal Club e potrà avvenire solo attraverso un servizio dedicato messo a disposizione dalla Como 1907 ed esclusivamente alle condizioni ed ai limiti che saranno all'uopo previsti dal Club stesso anche in linea con la normativa applicabile in materia di c.d. *secondary ticketing*, di cui verrà richiesta accettazione espressa al titolare dell'Abbonamento che vorrà usufruire del servizio.
8. Il cambio nominativo dell'utilizzatore dell'Abbonamento è permesso (eccetto specifici casi in cui venga negata l'autorizzazione dagli organi competenti per motivi di ordine pubblico e sicurezza o in caso di restrizioni assunte dal Club per specifici incontri) e comunque non per finalità di commercio e/o rivendita del posto, salvo quanto previsto al precedente art. 7. Qualora l'Abbonamento dovesse essere utilizzato da soggetto diverso dal titolare, il cambio nominativo, ove consentito, potrà essere attuato esclusivamente attraverso la procedura indicata sul sito web ufficiale di Como 1907, secondo le modalità vivi indicate. All'inizio della relativa campagna abbonamenti verrà comunicato il numero massimo di cambio utilizzatore consentito ed ulteriori eventuali limitazioni,
9. Qualsiasi titolo d'accesso trasferito in violazione delle presenti T&C potrà essere annullato senza alcun rimborso. Il titolare dell'Abbonamento rimane inoltre responsabile degli atti eventualmente compiuti dal soggetto a cui è stato ceduto il titolo: qualora l'utilizzatore di un titolo d'accesso violi il Regolamento d'uso dello Stadio adottato dal Club o assuma un comportamento che metta a rischio la sicurezza, causi disordini o comunque leda la reputazione del Club, il titolare dell'abbonamento potrà essere soggetto a provvedimenti disciplinari imposti dal Club, inclusi la sospensione o la revoca del diritto di acquistare biglietti o abbonamenti per le future partite ed eventi del Como 1907.
10. I benefici garantiti con la sottoscrizione dell'abbonamento, ulteriori a quelli relativi al diritto di ingresso allo stadio, verranno comunicati all'inizio della relativa campagna abbonamenti.
11. Come previsto dal regolamento della Lega Serie A – F.I.G.C. e UEFA, in caso di sospensione delle gare dopo l'inizio del secondo tempo, l'Abbonamento non sarà valido per la gara di recupero. Il mancato utilizzo dell'Abbonamento, anche riferimento ad una o più partite, non determinerà alcun diritto di rimborso, neanche pro-quota, in capo al suo titolare. Il titolare avrà invece diritto a ricevere il rimborso dell'intero Abbonamento o di parte dello stesso nei seguenti casi: (a) chiusura del settore dello Stadio per il quale è stato acquistato l'Abbonamento (salvo che Como 1907 metta a disposizione del titolare un biglietto sostitutivo per assistere alla partita in altro settore dello Stadio); (b) squalifica dello Stadio, con disputa della/e partita/e in altro stadio (salvo che il titolare abbia richiesto e ottenuto l'emissione di un biglietto sostitutivo per assistere alla partita nello stadio prescelto); (c) partita disputata presso lo Stadio a porte chiuse; (d) rinvio della partita prima del suo inizio per ragioni di ordine pubblico, caso fortuito e/o forza maggiore (salvo che il titolare abbia richiesto e ottenuto l'emissione di un biglietto sostitutivo per assistere all'evento di recupero e/o il caso che la partita venga rinviata di massimo 7 giorni). Resta inteso che qualora uno o più dei predetti eventi si verifichi in relazione a tutte le partite oggetto dell'Abbonamento il rimborso avrà ad oggetto l'intero prezzo di acquisto dell'Abbonamento stesso; in caso contrario, il rimborso sarà relativo al prezzo pro-quota dell'Abbonamento relativo alla/e partita/e coinvolta/e negli eventi di cui sopra. Ai fini del rimborso pro-quota del prezzo dell'Abbonamento relativo alle partite per le quali non è stato possibile usufruire dell'Abbonamento, si provvederà a dividere il costo dell'abbonamento versato dal titolare dell'abbonamento per le singole partite previste dall'abbonamento e al successivo rimborso del costo delle partite per le quali l'abbonato non ha potuto usufruire, per le ragioni di cui al presente articolo, del diritto di accesso acquistato. È in ogni caso escluso il risarcimento danni.
12. Nel caso in cui l'Abbonamento non possa essere rilasciato per l'esistenza di motivi ostativi, Como 1907 avrà come unico obbligo solo quello di comunicarlo al Cliente, senza che debba essere riconosciuto a quest'ultimo alcun diritto a rimborsi, risarcimenti e/o indennizzi di sorta.
13. L'Abbonamento ha validità con decorrenza dalla prima partita casalinga di Campionato o del torneo amichevole, successiva all'emissione dell'Abbonamento stesso.
Nell'eventualità in cui eventuali lavori di ristrutturazione dell'impianto sportivo Giuseppe Sinigaglia (ove sono organizzate le partite casalinghe della Prima Squadra) si prolungassero dopo l'inizio del Campionato o del torneo amichevole, Como 1907 riconosce al Cliente:



- la possibilità di ottenere il proprio titolo di accesso per le partite incluse nell'abbonamento e che verranno disputate in altro impianto sportivo;
 - in alternativa richiedere entro 48 ore prima della prima partita un buono di acquisto del valore nominale del biglietto relativo alla/e partita/e disputate in altro impianto sportivo. Buono da utilizzare per l'acquisto di biglietti / abbonamenti della Como 1907 entro e non oltre la fine della stagione sportiva per la quale è stato acquistato l'abbonamento.
14. Per accedere allo Stadio, il titolare dell'Abbonamento dovrà utilizzare il titolo di accesso dotato di codice a barre e/o il QR Code da esibire ai tornelli, unitamente ad un documento di identità in corso di validità (carta di identità, passaporto o patente di guida). L'accesso allo Stadio è in ogni caso subordinato all'eventuale esibizione delle certificazioni di volta in volta richieste dai provvedimenti emanati dalle competenti autorità. In caso di mancata esibizione della suddetta documentazione l'accesso allo Stadio non potrà essere consentito. Inoltre, l'accesso allo Stadio può comportare la sottoposizione dell'interessato a controlli di prevenzione e sicurezza sulla persona e nelle eventuali borse e contenitori al seguito (cui egli dovrà assoggettarsi), finalizzati esclusivamente ad impedire l'introduzione nello Stadio di oggetti o sostanze illecite, proibite o suscettibili di indurre o provocare atti di violenza. È facoltà del personale in servizio allo Stadio durante le partite verificare la corrispondenza dell'Abbonamento con il posto effettivamente occupato dal titolare e di allontanare quest'ultimo dallo Stadio nel caso in cui dovesse occupare un posto diverso da quello riportato nell'Abbonamento.
15. Como 1907 potrà assegnare al Cliente un posto diverso da quello indicato nell'Abbonamento per ragioni di forza maggiore, caso fortuito, di ordine pubblico, di sicurezza o a causa di lavori di ristrutturazione, per disposizione della Lega Calcio, disposizioni di organismi ed autorità pubbliche e/o sportive competenti, o per modifiche dei Regolamenti Federali, anche a seguito di specifica richiesta dell'autorità di pubblica sicurezza o per ridotta capacità di posti dello Stadio. Resta inteso che in tali ipotesi il titolare non avrà diritto ad alcun tipo di rimborso, risarcimento e/o indennizzo.
16. In caso di smarrimento, perdita, furto, o sottrazione dell'Abbonamento, il titolare dello stesso è tenuto a comunicarlo tempestivamente al Club e potrà fare richiesta di uno o più titoli d'accesso sostitutivi per le restanti partite.
17. Qualora, dopo l'acquisto dell'Abbonamento, per il Cliente sopravvenissero motivi ostativi, ovvero fosse sottoposto a provvedimento amministrativo e/o giudiziario che determini il divieto di accesso agli stadi (Legge 401/89 e successive modificazioni) o si rendesse responsabile di violazioni del "Regolamento d'uso dell'impianto" ovvero l'Abbonamento fosse utilizzato da persona diversa dal titolare, l'Abbonamento stesso potrà essere annullato e l'accesso allo Stadio disabilitato, senza che il titolare abbia diritto a ricevere risarcimenti o indennizzi.
18. L'acquisto e, in ogni caso, il successivo utilizzo dell'Abbonamento comporta l'accettazione delle presenti condizioni nonché delle disposizioni del "Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche e di condotta" e del "Regolamento d'uso dell'impianto sportivo "G. Sinigaglia" consultabili sul sito www.comofootball.com. Il rispetto dei codici e regolamenti testé richiamati è condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza degli spettatori nello Stadio. Il titolare dell'Abbonamento è tenuto a comportarsi in maniera tale da non compiere azioni tese a denigrare, offendere, o contestare in maniera plateale persone, autorità ed istituzioni pubbliche e/o private. Il Club, attraverso gli organi di sicurezza, avrà facoltà di allontanare lo spettatore dallo Stadio.
19. L'Abbonamento potrà essere ritirato, annullato, disattivato o il suo uso inibito in qualsiasi momento nei casi previsti dalla legge e dalle presenti condizioni.
20. Il Cliente e/o utilizzatore dell'Abbonamento che assiste alla partita, prende atto e accetta che all'interno dello Stadio possono essere effettuate riprese fotografiche e/o audio e video, e a tal fine, acconsente ad essere fotografato, ripreso o filmato dal Club e/o da eventuali soggetti terzi dalla stessa incaricati o autorizzati.

Il Club avrà il diritto ad utilizzare, modificare, trasmettere, pubblicare o diffondere in altro modo, cedere e/o concedere in licenza, senza limiti territoriali o temporali, tutte le riprese fotografiche e/o audio e/o video che



contengano la voce e/o l'immagine del Cliente e/o dell'utilizzatore del titolo di accesso all'interno dello Stadio, con libertà di utilizzazione per qualsivoglia fine, su qualsiasi formato o supporto utilizzato per la fissazione di dette riprese ad oggi conosciuto o che sarà in futuro inventato. Il Club potrà utilizzare e autorizzare terzi ad utilizzare tali riprese attraverso qualsiasi forma e modo, anche per fini editoriali e/o promo-pubblicitari, entro i limiti stabiliti dalla vigente normativa e nel rispetto dell'informativa privacy di cui al successivo art. 24.

Il Cliente prende atto ed accetta che non avrà diritto ad utilizzare loghi e marchi del Club e/o a diffondere o utilizzare per finalità commerciali, in qualsiasi modo, i suoni e/o le immagini dello Stadio e delle partite.

21. Trattandosi di fornitura di servizi riguardanti le attività del tempo libero, che prevedono una data o un periodo di esecuzione specifici, ai sensi dell'art. 59 comma 1 lett.n) del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005 e s.m.), si esclude il diritto di recesso di cui all'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo in favore degli acquirenti dell'Abbonamento.
22. I termini e condizioni di cui al presente documento si applicano anche qualora il Cliente sia una persona giuridica (Abbonamento Corporate), ove non espressamente derogati dalle condizioni particolari di cui al presente art. 20. In particolare, il Cliente prende atto ed accetta che:
 - (i) oltre alle attività di rivendita o, comunque, commerciali di cui al precedente art.7, è esplicitamente vietato ogni utilizzo degli Abbonamenti Corporate ai fini di concorsi a premi o operazioni promo-pubblicitarie legate alla vendita di beni o servizi;
 - (ii) il Cliente è tenuto ad indicare la persona fisica utilizzatrice dell'Abbonamento Corporate, attenendosi alla procedura di cambio nominativo o perfezionamento titoli che verrà specificata via e-mail da Como 1907 una volta finalizzato il contratto di acquisto dell'Abbonamento Corporate. Il tutto in ottemperanza alle norme vigenti sulla nominatività dei biglietti. Seguendo tale procedura di cambio nominativo online o tramite applicazione dedicata, il sistema genererà ed invierà automaticamente al Cliente una ricevuta via mail contenente settore/fila/posto, i dati dell'utilizzatore ed il QR CODE.
 - (iii) il Cliente s'impegna a comunicare all'utilizzatore i termini e condizioni di cui al presente documento e garantisce il relativo rispetto da parte dell'utilizzatore stesso, fermo restando, comunque, che l'utilizzo dell'Abbonamento Corporate da parte dell'utilizzatore ne comporta automaticamente l'accettazione così come previsto dall'art. 18.
 - (iv) eventuali contestazioni in ordine all'emissione e/o alla fruizione dell'Abbonamento Corporate nei confronti di Como 1907 potranno essere svolte solo dal Cliente e non dall'utilizzatore dell'Abbonamento Corporate.
23. I termini e le condizioni d'uso degli Abbonamenti previsti nel presente documento sono regolati dalla Legge italiana e, per quanto applicabili, dai Regolamenti federali. Ogni controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione dei medesimi termini e condizioni sarà rimessa alla giurisdizione italiana.
24. I dati personali necessari per l'acquisto dell'Abbonamento saranno trattati da Como 1907, in qualità di titolare del trattamento, in conformità al Regolamento UE n. 679/2016 ed al D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii., per le finalità e con le modalità descritte nell'informativa disponibile sul sito www.comofootball.com.

Il Cliente dichiara di aver preso visione di approvare specificamente le seguenti clausole dei presenti termini e condizioni: 4) Politica dei prezzi di Como 1907, 5) Conseguenze derivanti dall'impossibilità per il Cliente di accedere allo Stadio, in caso di informazioni non veritiere fornite dal Cliente, 8) Diritto di Como 1907 ad imporre restrizioni alla procedura di cambio nominativo dell'Abbonamento che facciano parte di pacchetti, 9) Conseguenze per il cedente sul comportamento dell'utilizzatore 11) Conseguenze derivanti dalla sospensione delle gare dopo l'inizio del secondo tempo - Casi in cui il rimborso dell'Abbonamento è consentito, 12) Diritti e doveri di Como 1907 in caso di mancato rilascio dell'Abbonamento per l'esistenza di motivi ostativi, 15) Casi in cui Como 1907 può assegnare al Cliente un posto diverso da quello acquistato, 17) Conseguenze derivanti da provvedimenti amministrativi e/o giudiziari che determinino il divieto di accesso agli stadi del Cliente, da violazioni del "Regolamento d'uso dell'impianto" e da uso dell'Abbonamento da persona diversa dal Cliente, 19) Ulteriori casi in cui l'Abbonamento può essere ritirato, annullato, disattivato o il suo uso inibito, 20) Riprese all'interno dello Stadio – consenso all'uso dell'immagine e uso del Cliente; 22) Disposizioni particolari relative agli Abbonamenti Corporate, 23) Legge applicabile e competenza in caso di controversia giudiziaria.

